



# دورة تدريبية القدرة على تحليل الأعمال (CCBA®)

---

# لماذا بكه؟

بكه هي شركة سعودية رائدة في المجالات الإدارية، ويتبع لها شركتان فرعيتان وهما شركة للاستشارات الإدارية، وأخرى للتعليم. مع فريقنا المكون من مجموعة من المهنيين المعتمدين والمستشارين ذوي الخبرة العالية، نُساعدك على الاستفادة من الفرص بناءً على استراتيجيات الأعمال المبنية على أفضل الممارسات العالمية.

نُركز في بكه للتعليم على بناء وتعزيز الكفاءات من خلال طرح أفضل وأحدث الدورات التدريبية المعتمدة عالمياً في مختلف المجالات، ومنها: إدارة المشاريع، وإدارة الموارد البشرية، وتحليل الأعمال، وتقنية المعلومات، وإدارة الجودة، وإدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات. ونُساعدك للحصول على شهادات مهنية احترافية التي بدورها تُساعدك في الارتقاء الوظيفي.

نحرص على استخدام ومواكبة أحدث طرق التعليم والتدريب العالمية، حيث تتميز دوراتنا التدريبية بالمرونة والتكُيف مع الأحداث العالمية المختلفة بما يضمن استمرار عملية التعليم وبناء قدرات الأفراد بكفاءة عالية.

## بكه في أرقام



## أهداف الدورة



صُممت هذه الدورة التدريبية للمستويات المتوسطة في تحليل الأعمال وتمنح المتدربين فهم واضح للمفاهيم الأساسية التي يغطيها اختبار CCBA. وتتضمن الدورة التدريبية العديد من النصائح والتقنيات القيمة التي تساعدك على التحضير والدراسة وتقييم استعدادهم للاختبار.

- مراجعة مجالات المعرفة الست المتواجدة في الدليل المعرفي لتحليل الأعمال، ومناقشة مهام تحليل الأعمال المتواجدة في كل مجال.
- فهم العلاقات بين عمليات تحليل الأعمال، وكيف يشكل كل منها جزء مهم من مجال تحليل الأعمال.
- مراجعة المفاهيم الأساسية، وأساليب تحليل الأعمال، والمهارات اللازمة لتحليل الأعمال.
- مناقشة المنظورات الخمس في تحليل الأعمال المذكورة في الدليل المعرفي BABOK النسخة الثالثة.



## منهجية الدورة



### تدريب عبر الإنترنت (أونلاين)

7 أيام- تدريب أونلاين



محاكاة للاختبار.



أنشطة المجموعات - التقسيم لمجموعات منفصلة Break-out Room للنقاش بعد كل جلسة.



الحصول على مراجع إضافية- قاموس المصطلحات، توصيات للقراءة وغيرها



المادة العلمية باللغة الإنجليزية





## الفئة المستهدفة



حملة شهادة ECBA™



مديرو المنتجات



الاستشاريون



المدرّبون



المهنيون المختصون في تحليل الأعمال، مثل محترفي ضمان الجودة (QA)، ومديري المشاريع، ومديري التغيير والمصممين



## محتويات البرنامج



### تخطيط ومراقبة تحليل الأعمال



- التخطيط لمنهجية تحليل الأعمال
- التخطيط لإشراك أصحاب المصلحة
- التخطيط لحوكمة تحليل الأعمال
- التخطيط لإدارة بيانات تحليل الأعمال
- تحديد تحسينات أداء تحليل الأعمال

### إدارة دورة حياة المتطلبات



- تتبع المتطلبات
- صيانة المتطلبات
- تحديد أولويات المتطلبات
- تقييم تغييرات المتطلبات
- الموافقة على المتطلبات

### مقدمة لتحليل الأعمال والدليل المعرفي النسخة الثالثة BABOK



- CCBA نبذة عن شهادة
- مقدمة عن الدليل المعرفي لتحليل الأعمال BABOK النسخة الثالثة
- المفاهيم الأساسية في الدليل المعرفي BABOK

### الاستنتاج والتعاون



- التحضير للاستنتاج
- إجراء الاستنتاج
- تأكيد نتائج الاستنتاج
- نقل وتوصيل معلومات تحليل الأعمال
- إدارة تعاون أصحاب المصلحة

### تحليل الاستراتيجية



- تحليل الوضع الحالي
- تحديد الوضع المستقبلي
- تقييم المخاطر
- تحديد استراتيجية التغيير

## تقييم الحلول



- قياس أداء الحلول
- تحليل مقاييس الأداء
- تقييم قيود الحلول
- تقييم قيود المنظمة
- اقتراح إجراءات لزيادة قيمة الحل

## تحليل المتطلبات وتحديد التصميم



- تحديد وصياغة المتطلبات
- التحقق من المتطلبات
- تأكيد المتطلبات
- تحديد بنية المتطلبات
- تحديد خيارات الحل
- تحليل القيمة المحتملة واقتراح الحلول





+966 920003928  
+966 112101141  
/BAKKAHINC  
contactus@bakkah.net.sa  
www.bakkah.com

